

## POLITICA PER LA QUALITÀ Esercizio 2019

La Direzione considera prioritari:

la diffusione della cultura della qualità e del miglioramento continuo; il coinvolgimento dei Collaboratori mediante la comunicazione, la formazione e lo stimolo alla creatività e all'iniziativa; il rispetto dell'ambiente, del Codice Etico, del Codice della Privacy e della Sicurezza sul lavoro; la condivisione della passione e della professionalità delle scelte e delle direttive Aziendali; l'equità e la correttezza reciproche.

Pertanto la Politica della Qualità di TECNORAD è sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

- Garantire l'esecuzione di buone pratiche professionali e la qualità delle prove mediante percorsi formativi che garantiscano la qualificazione del personale preposto;
- Garantire la competenza e l'imparzialità del personale impiegato;
- Assicurare che le prove siano sempre eseguite in conformità ai metodi prestabiliti ed agli eventuali requisiti concordati con i clienti, migliorandone costantemente la soddisfazione recependo i desiderata ed ottemperando ai requisiti espliciti ed impliciti del servizio;
- Garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia di misurazione delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti mediante i nostri prodotti ed il regolare funzionamento del Laboratorio;
- Assicurare che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova abbia familiarità con la documentazione per la qualità;
- Rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante una organizzazione snella, creativa, flessibile e competitiva;
- Rivolgersi ad altri mercati UE;
- Ottemperare ai requisiti della norma ISO 17025 favorendo il miglioramento continuo della qualità del prodotto e del servizio e l'efficacia del SGQ, stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;
- Perseguire condizioni ambientali interne ed esterne sempre più idonee ad assicurare la salute del personale e la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Sviluppo di nuovi prodotti.

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- 1 Analizzare periodicamente il contesto in cui opera l'organizzazione e identificare le aspettative delle parti interessate rilevanti per il SGQ;
- 2 Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio;
- 3 Promuovere l'impegno del personale e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità;
- 4 Monitorare le aree (Processi) Commerciale, CED, Laboratori per controllarne l'efficienza e favorire adeguate azioni di miglioramento;
- 5 Valutare la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- 6 Mantenere l'accreditamento quale Laboratorio di Dosimetria conforme alle direttive europee presso un Ente Europeo riconosciuto da uno Stato membro.

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate, la Direzione assicura adeguate risorse per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alla norma e della qualità del servizio ai clienti. La Direzione ritiene inoltre qualificante che il SGQ sia implementato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e che il Laboratorio operi in accordo ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e che entrambi gli schemi siano verificati dagli organismi competenti.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità ed a suggerirne il miglioramento.

Verona, 20 agosto 2019

ROBERTA MILANESI  
Amm.ne Unico



TECNORAD  
PERSONAL DOSIMETRY SERVICE  
Tecnorad s.u.r.l. - Via Schiaparelli 5 - 37135 Verona  
(ROBERTA MILANESI)  
Amministratore Unico

*Roberta Milanesi*